

## ADENDO ESPECÍFICO DE CSR: **GOOGLE**

**Data da última atualização deste documento: Novembro de 2025**

Ao assinar os TERMOS E CONDIÇÕES PARA ATUAÇÃO COMO REVENDEDOR DE SERVIÇOS EM NUVEM (também referidos como “Termos e Condições”), você, na qualidade de Revendedor de Serviços em Nuvem (“você” “Revendedor” ou “CSR”), reconhece e concorda em cumprir os termos e condições contidos neste Adendo Específico de CSR: Google (“Adendo Específico”) aos Termos e Condições em relação à revenda dos Produtos e Serviços Google definidos abaixo, fornecidos pela Google LLC, incluindo suas afiliadas e subsidiárias, como Google Cloud Brasil Computação e Serviços de Dados Ltda. (“Google”) e vendidos a você, por meio da plataforma de oferta de serviços em nuvem (também referida como “StreamOne®” ou “StreamOne® ION” ou “StreamOne® Stellr” ou “SION”; cada uma individualmente, “a Plataforma”), pela **TD SYNnex Brasil Ltda.** (“Distribuidor” ou “TD SYNnex”). Os termos e condições de venda ou acordos anteriores entre o CSR e o Distribuidor atualmente em vigor, incluindo, mas não se limitando aos **TERMOS E CONDIÇÕES PARA ATUAÇÃO COMO REVENDEDOR DE SERVIÇOS EM NUVEM** ou os Termos e Condições de Venda padrão do Distribuidor, o pedido de crédito do CSR ou qualquer outro acordo válido com o Distribuidor (coletivamente, o “Acordo”), os quais são incorporados a este instrumento por referência, permanecem em pleno vigor e efeito legal. Os termos em maiúsculas utilizados, mas não definidos neste Adendo, terão os significados estabelecidos nos Termos e Condições e nos documentos que integram o Acordo. Em caso de conflito entre o Adendo Específico e os Termos e Condições ou qualquer documento que integre o Acordo, prevalecerá o Adendo Específico. Se o CSR tiver aceitado versões anteriores do Adendo Específico do CSR: Google, tal versão expirará e será substituída por este Adendo Específico. O presente Adendo Específico é complementar aos Termos e Condições aceitos pelo CSR e não substitui nem modifica a Documentação fornecida em relação aos Produtos e Serviços Google. Este Adendo Específico será considerado efetivo a partir da data em que o CSR assinar os Termos e Condições (“Data Efetiva”). O CSR e o Distribuidor concordam com o seguinte:

### 1. **Descrição do Programa e prazos de inscrição**

- 1.1. **Descrição geral.** O presente Adendo Específico estabelece os termos adicionais que regem a revenda dos Produtos e Serviços do Google, incluindo, entre outros, os Serviços Google Cloud Platform (“Serviços GCP”), os Produtos Google Workspace (“Produtos Workspace”) e os Produtos Google SecOps (“Serviços SecOps”) do Google (coletivamente, “Produtos Google”). O presente Adendo Específico não autoriza o CSR a revender os Serviços Restritos, para os quais a TD SYNnex poderá exigir que o CSR celebre contratos adicionais.
- 1.2. **Condições Específicas do Serviço.** As Condições Específicas do Serviço são incorporadas por referência a este Adendo Específico e regem o uso dos Serviços pelo CSR e seus Usuários Finais.
- 1.3. **Setor Público.** O CSR poderá estar habilitado a atender um Usuário Final do Setor Público no Território:
  - (i) **Cumprimento de requisitos adicionais ao setor público.** Esta seção aplica-se apenas ao CSR autorizado a comprar Serviços e revendê-los a um Usuário Final do Setor Público. Nem o Fabricante nem a TD SYNnex celebrarão acordos diretamente com Usuários Finais do Setor Público em transações realizadas nos termos deste Adendo Específico. Ao realizar uma compra com a TD SYNnex, o CSR declara e garante que celebrou o Contrato com o Usuário Final.
  - (ii) **Contratação Pública.** O CSR cumprirá todas as leis, regulamentos e outras normas emitidas por qualquer organização governamental que tenha autoridade sobre o fornecimento de bens e serviços no Território Aplicável. Isso inclui todas as leis,

regulamentos e normas que regem o fornecimento de bens e serviços a órgãos públicos. Essas leis, regulamentos e normas podem, entre outras questões, reger as especificações, entrega, origem, funcionamento e uso desses bens e serviços, bem como qualquer aspecto da relação do CSR com outras partes, incluindo outros revendedores potenciais ou reais, e qualquer relação entre o CSR e um Usuário Final do Setor Público.

- (iii) **Solicitações de Propostas (RFP).** Ao responder a Solicitações de Propostas ou pedidos de ofertas semelhantes, o CSR declara e garante que todas as condições relevantes do formulário de pedido da Google estão sendo incluídas em seus contratos com o Usuário Final. O CSR é responsável pelo envio de todas as propostas. O CSR declara e garante que dedicará o pessoal e os recursos adequados para a revisão e redação das RFP do setor público.
- (iv) **Solicitações não padrão.** O CSR é responsável por revisar e validar suas solicitações de documentação ou condições não padrão. Antes de entrar em contato com a TD SYNEX com solicitações não padrão, o CSR deve:
  - (a) Certificar-se de que revisou todas as condições e documentações relacionadas com a sua solicitação.
  - (b) Fornecer as seguintes informações: (i) uma explicação do problema e da solicitação específica; e (ii) um negócio e a justificativa que explique o motivo pelo qual a documentação adicional é necessária e apropriada para a transação ou acordo de acordo com a legislação aplicável, os regulamentos ou as regras oficiais de contratação pública, conforme aplicável. Todas as solicitações dirigidas à TD SYNEX devem incluir uma descrição detalhada dos esforços realizados para resolver o problema antes de entrar em contato com a TD SYNEX.
- (v) **Conformidade com as Normas do Setor Público.** O cumprimento da Subseção (ii) “Contratação Pública” será considerado um elemento material do presente Adendo Específico e seu descumprimento constituirá um motivo pelo qual a TD SYNEX poderá rescindir este Adendo Específico e os Termos e Condições, com justa causa. O CSR informará a TD SYNEX no prazo máximo de cinco (5) dias a partir de: (a) do recebimento de qualquer notificação emitida por qualquer autoridade responsável pelo fornecimento de bens e serviços indicando que tal autoridade está investigando ou realizando averiguações sobre o descumprimento por parte do CSR de qualquer lei, regulamento ou norma; ou (b) a existência de qualquer motivo por parte do CSR para acreditar que ele pode não estar cumprindo alguma lei, regulamento ou norma. O CSR responderá integralmente a qualquer solicitação feita pela TD SYNEX sobre o descumprimento de uma lei, regulamento ou norma, seja com base em qualquer informação fornecida pelo CSR ou em uma consulta iniciada pela TD SYNEX ou pelo Google.

2. **Autorização:** Por meio deste documento, a TD SYNEX autoriza o CSR, como revendedor independente e não exclusivo, a (a) revender os Produtos Google adquiridos da TD SYNEX aos seus Usuários Finais no Território ou (b) adquirir os Produtos Google para uso interno do CSR, de acordo com os Termos de Serviço do Google (“Google TOS”) aplicáveis. Para uso interno do CSR, o CSR será considerado o “Usuário Final” no uso dos Produtos Google. A menos que previamente aprovado pela Google, o CSR não atuará nem se representará como CSR autorizado

pela Google. O CSR não emitirá nenhuma declaração pública referente à autoridade para revender os Produtos Google sem a aprovação prévia por escrito da Google (que poderá ser feita por e-mail).

### 3. **Modificações**

3.1. A TD SYNnex reserva-se o direito de modificar unilateralmente os termos deste Adendo Específico, a qualquer momento, quando necessário para cumprir a legislação aplicável, para lidar com um risco material de segurança ou quando for contratualmente obrigada pelo Google a transferi-los para os CSR, sem a necessidade das Partes adotarem medidas adicionais. Qualquer modificação a este Adendo Específico não será aplicada retroativamente.

3.2. **Modificações feitas pela Google:** A Google poderá, a seu exclusivo critério:

- a) Atualizar ou modificar os Produtos Google para adicionar novos recursos ou funções com o objetivo de cumprir a legislação aplicável, desde que as atualizações não impliquem uma redução substancial da funcionalidade, desempenho, disponibilidade ou segurança dos Produtos Google.
- b) Atualizar os TOS da Google.
- c) Descontinuar um ou mais Produtos Google (ou a funcionalidade material associada), a menos que o Google substitua esses Produtos Google ou funcionalidade descontinuada por um Serviço ou funcionalidade materialmente semelhante.
- d) Alterar o preço dos Produtos Google, o que afetará o preço estabelecido pela TD SYNnex para os Produtos Google.
- e) Modificar a API do Google voltada para o usuário final de forma que não seja compatível com versões anteriores.
- f) Atualizar os Termos da URL, desde que as atualizações não: (i) representem uma degradação substancial da segurança geral dos Serviços, (ii) ampliem o escopo ou eliminem qualquer restrição no processamento dos Dados do CSR pelo Google, conforme descrito nos Termos de Segurança e Processamento de Dados, ou (iii) tenham um impacto material adverso sobre os direitos do CSR nos termos dos Termos da URL.

Sujeito a notificação prévia e por escrito da Google, a TD SYNnex envidará esforços comercialmente razoáveis para notificar o CSR sobre as modificações feitas pela Google.

### 4. **Declarações e garantias**

4.1. **Declarações e garantias mútuas.** Cada uma das Partes declara e garante que está legalmente habilitada a aceitar este Adendo Específico.

4.2. **Declarações e garantias do CSR.** O CSR declara e garante que:

- a) empregará pelo menos cuidado, diligência, perícia e habilidade razoáveis no cumprimento de suas obrigações nos termos deste Adendo Específico;
- b) cumprirá todas as leis, normas e regulamentos aplicáveis;
- c) não participará, solicitará, aceitará ou manterá qualquer Usuário Final que adquira os Produtos Google, que o CSR saiba ou tenha motivos para acreditar que: i) realiza práticas comerciais ilegais ou enganosas; ii) utiliza para Atividades de Alto Risco, revende, fornece Produtos Google a um Usuário Final ou terceiro que revenderá, fornecerá ou utilizará os Produtos Google para Atividades de Alto Risco e/ou; iii) qualquer outra conduta proibida por este Adendo Específico ou pelos TOS do Google;
- d) realizará suas atividades comerciais de forma ética e dispõe de programas de treinamento adequados para garantir o cumprimento de todas as leis aplicáveis, incluindo, mas não se limitando às Leis de Controle de Exportações, Leis Antissuborno, Lei HIPPA

(apenas na medida em que for aplicável) e todas as leis e regulamentos aplicáveis à proteção dos Dados do Usuário Final;

e) não fará nenhuma declaração não autorizada, falsa, enganosa ou ilegal em relação ao presente Adendo Específico, no que diz respeito à TD SYNEX, ao Google ou aos Produtos Google; e

f) não fornecerá nenhuma garantia relacionada aos Produtos Google que exceda aquelas fornecidas pela Google.

- 4.3. A TD SYNEX não será responsável perante o CSR, o Usuário Final ou qualquer terceiro pelas declarações ou garantias feitas pelo CSR que excedam as contidas na Documentação do Google.
- 4.4. Se a TD SYNEX tiver conhecimento ou motivos para acreditar que o CSR está solicitando, aceitando ou mantendo qualquer Usuário Final que incorra em qualquer conduta ou prática proibida por este Adendo Específico, a TD SYNEX poderá, mediante notificação por escrito, rescindir imediatamente qualquer Pedido existente e recusar novos Pedidos de Produtos Google para esse Usuário Final e rescindir este Adendo Específico por violação.
- 4.5. O CSR concorda em indenizar, defender e isentar a TD SYNEX, às custas do CSR, contra qualquer reclamação, acusação, demanda, processo, litígio, responsabilidade, custo, despesa, ordem, d, honorários de advogados, custas judiciais, julgamento ou recurso e sentença, incluindo danos e prejuízos de qualquer tipo que resultem, surjam ou estejam relacionados com qualquer descumprimento real ou alegado deste Adendo Específico.

## 5. **Obrigações e responsabilidades do CSR**

- 5.1. O CSR fornecerá a notificação necessária aos Usuários Finais, obterá e manterá qualquer consentimento necessário dos Usuários Finais para permitir que o Distribuidor cumpra suas obrigações nos termos deste Adendo Específico e garantirá que o Usuário Final aceite qualquer documentação e/ou acordos fornecidos pelo Google antes de enviar um Pedido.
- 5.2. O CSR: (a) garantirá que o uso dos Serviços por seus Usuários Finais Não-TOS e seus demais Usuários Finais esteja em conformidade com os Termos de Serviço Específicos e a AUP; (b) envidará todos os esforços comercialmente razoáveis para impedir e pôr fim a qualquer acesso ou uso não autorizado dos Serviços (incluindo o uso por Usuários Finais Não-TOS e Usuários Finais); e (c) notificará imediatamente o Distribuidor sobre qualquer acesso ou uso não autorizado dos Serviços de que o CSR tenha conhecimento. O CSR também cumprirá esses requisitos.

O CSR é responsável por qualquer violação da AUP, das Condições Específicas dos Serviços ou das seções “Restrições de uso” e “Restrições de uso adicionais” deste Adendo Específico, em cada caso em que tenha sido causada pelo CSR, os Usuários Finais Não TOS, os Usuários Finais, os Dados do CSR, as Aplicações ou os Projetos.

- 5.3. **Suporte aos Produtos Google.** O CSR envidará esforços comercialmente razoáveis para resolver, sem escalar para a TD SYNEX, qualquer questão de suporte técnico, vendas ou suporte ao Usuário Final relacionada aos Produtos Google. O CSR fornecerá suporte técnico de primeiro nível aos Usuários Finais e, se não conseguir resolver o problema, encaminhará as solicitações de suporte à TD SYNEX. Se o Distribuidor não conseguir resolver o problema de suporte do Usuário Final, o Distribuidor poderá encaminhar a solicitação de suporte ao Google.
- 5.4. **Privacidade e segurança.** O CSR é responsável por manter políticas e práticas de privacidade adequadas, de acordo com a legislação aplicável. O CSR reconhece que, em

relação ao processamento de quaisquer dados pessoais realizados em relação a este Adendo ou ao Usuário Final: (i) as Leis de Proteção de Dados Não Europeias podem ser aplicáveis; e/ou (ii) as Leis de Proteção de Dados Europeias podem ser aplicáveis se, por exemplo, o processamento for realizado no contexto das atividades de um estabelecimento do CSR (ou do Usuário Final) no território do Espaço Econômico Europeu ("EEE") ou os dados pessoais se referirem a pessoas localizadas no EEE e o processamento se referir à oferta de bens ou serviços no EEE ou ao acompanhamento de seu comportamento no EEE. O CSR garantirá que todos os prestadores de serviços externos utilizados para processar os dados do Utilizador Final cumpram todas as leis e regulamentos aplicáveis em matéria de privacidade de dados. Na medida em que o CSR for responsável pelo processamento de dados pessoais de qualquer dado do Usuário Final, o CSR compromete-se a cumprir e agir exclusivamente de acordo com as instruções da Google e em seu nome no que diz respeito ao processamento desses dados pessoais, e que o CSR não tratará os dados pessoais para fins diferentes do cumprimento das suas obrigações nos termos do presente Adendo Específico. Além disso, o CSR compromete-se a informar a TD SYNnex sobre qualquer suspeita de violação no processamento dos dados ou qualquer dano a esses dados pessoais. O CSR compromete-se a atualizar as políticas e práticas de privacidade conforme necessário para cumprir as leis, regulamentos ou diretivas aplicáveis. O CSR não fará com que a Google ou a TD SYNnex violem qualquer legislação em matéria de proteção de dados.

**5.4.1 Leis de Proteção de Dados Não Europeias.** Se as Leis de Proteção de Dados Não Europeias se aplicarem ao CSR em relação a este Adendo Específico, o CSR reconhece que estará sujeito e será responsável pelo cumprimento de todas as obrigações que lhe forem impostas por essas leis.

**5.4.2 Leis de proteção de dados europeias.** Se as leis de proteção de dados europeias se aplicarem ao processamento de dados pessoais pelo CSR em relação a este Adendo Específico como Controlador, o CSR reconhece que estará sujeito e será responsável pelo cumprimento de todas as obrigações impostas a um Controlador por tais leis com relação a tal processamento. Se as Leis de Proteção de Dados Europeias se aplicarem ao Processamento de Dados Pessoais pelo CSR em relação a este Adendo Específico como Processador em nome de qualquer Usuário Final, o CSR reconhece que estará sujeito e será responsável pelo cumprimento de todas as obrigações impostas a um Processador por tais leis com relação a tal Processamento.

**5.4.3 Requisitos padrão para o processamento em nome dos usuários finais.** Sem prejuízo das obrigações do CSR nos termos da seção "Leis de proteção de dados não europeias" ou da seção "Leis de proteção de dados europeias":

- a) se as Leis de Proteção de Dados Não Europeias forem aplicáveis ao CSR, (1) o CSR garantirá que o Contrato com o Usuário Final aplicável contenha todos os termos exigidos por tais leis para a proteção dos Dados Pessoais ou das informações de identificação pessoal do Usuário Final e (2) a menos que seja acordado de outra forma em um Contrato com o Usuário Final aplicável que contenha tais termos exigidos, o CSR cumprirá o Adendo de Processamento de Dados do Google Cloud, disponível em <https://cloud.google.com/terms/data-processing-addendum?hl=en> ; e
- b) se as Leis de Proteção de Dados Europeias forem aplicáveis ao Processamento pelo CSR dos Dados Pessoais do Usuário Final como Processador, o CSR garantirá que o Contrato com o Usuário Final aplicável cumprirá o Adendo de Processamento de Dados do Google Cloud, localizado em <https://cloud.google.com/terms/data-processing-addendum?hl=en>.



**5.4.4 Interpretação.** Os termos “Processamento”, “Dados Pessoais”, “Processador” e “Controlador”, conforme utilizados no Adendo de Processamento de Dados do Google Cloud, localizado em <https://cloud.google.com/terms/data-processing-addendum?hl=en>, terão o significado que lhes é atribuído nas Leis de Proteção de Dados Europeias.

**5.4.5 Projetos e Aplicativos.** Na medida em que for estabelecido e sujeito aos requisitos indicados na Documentação: (a) o CSR deve garantir que os Usuários Finais tenham seus próprios recursos organizacionais exclusivos e que as contas do Google Cloud Platform dos Usuários Finais estejam associadas a esses recursos e não ao recurso organizacional do CSR; e (b) se o CSR criar Projeto(s) para uso pelos Usuários Finais, então, exceto como parte de uma Solução Integrada, o CSR deve criar Projeto(s) independente(s) para cada Usuário Final. Um único Projeto não poderá ser usado por ou para vários Usuários Finais ou vários CSR. O CSR pode permitir que os Usuários Finais criem Projetos. Se um Usuário Final tiver assinado um Contrato como Usuário Final para que o CSR forneça Serviços Gerenciados Licenciados do CSR, então o CSR pode permitir que o(s) Projeto(s) do Usuário Final seja(m) associado(s) ao recurso organizacional do CSR. Na medida em que qualquer Usuário Final tiver Projetos sob o recurso de organização do CSR, o Adendo de Processamento de Dados do Google se aplicará a quaisquer Dados do CSR contidos nesses Projetos.

## **5.5 Categorização de Usuários Finais.**

- a) Se um Usuário Final estiver isento de acordo com a Página de Isenções, então, sem prejuízo de qualquer aceitação dos TOS do Google, o Usuário Final não estará vinculado aos TOS do Google e será um **“Usuário Final Não-TOS”**. A TD SYNnex enviará todos os esforços comercialmente razoáveis para notificar o CSR sobre qualquer atualização da Página de Isenções.
- b) Se um Usuário Final não estiver isento nos termos da subseção a) acima, ele estará vinculado aos TOS do Google no momento da aceitação e será um **“Usuário Final TOS”**.
- c) O CSR deve assinar e manter o formulário dos Contratos com o Usuário Final exigido na Seção “Contratos com o Usuário Final” deste Adendo Específico.

## **5.6 Aplicabilidade dos TOS do Google.**

- a) Na medida em que um Usuário Final seja um Usuário Final Não-TOS nos termos do Cronograma de Produtos Google aplicável (excluindo este Adendo Específico), mas, de acordo com a Seção “Aceitação dos TOS do Google” deste Adendo Específico, tal Usuário Final aceitar os TOS do Google, então, no que diz respeito a os Serviços, o CSR deverá cumprir os termos do Google Product Schedule aplicável aos Usuários Finais TOS.
- b) Na medida em que um Usuário Final seja um Usuário Final TOS nos termos do Google Product Schedule aplicável (excluindo este Adendo Específico), mas, de acordo com a Seção “Aceitação dos TOS do Google” deste Adendo Específico, os TOS do Google não vinculam o referido Usuário Final, então, no que diz respeito aos Serviços, o CSR deverá cumprir os termos do Google Product Schedule aplicável aos Usuários Finais Não-TOS.

## **5.7 Aceitação dos TOS do Google.** O CSR reconhece e aceita que:

- a) exigirá que todos os seus Usuários Finais aceitem os TOS do Google;
- b) garantirá que o Usuário Final TOS aceitará os TOS do Google clicando em “aceitar” ou, se tal função não estiver disponível no Serviço correspondente, que o Usuário Final TOS compreende e aceita que a sua utilização dos Serviços é

regida pelos TOS do Google e que tais condições são estabelecidas entre o Usuário Final e o Google em relação aos Serviços;

- c) não aceitará os TOS do Google em nome de nenhum Usuário Final TOS, exceto quando o CSR tiver sido expressamente autorizado por escrito pelo Usuário Final TOS para fazê-lo; e
- d) apenas para os Serviços de Consultoria Mandiant, o CSR garantirá que cada Usuário Final TOS aceite a Declaração de Trabalho (ou “SOW”, na sigla em inglês) fornecida pelo Google sem alterações ou modificações.

## **5.8 Contratos com o Usuário Final.**

**5.8.1** O CSR garante que qualquer venda e/ou fornecimento dos Serviços aos Usuários Finais será regido por um Contrato com o Usuário Final entre o CSR e o Usuário Final.

**5.8.2** O CSR não poderá fazer nenhum pedido à TD SYNEX para produtos Google sem que o CSR e o usuário final tenham assinado previamente um contrato. O CSR manterá cópias dos seus contratos com o usuário final e as entregará a pedido da TD SYNEX.

**5.8.3** O CSR incluirá todos os termos relevantes nos seus Contratos com o Utilizador Final, conforme estabelecido neste Adendo Específico.

**5.8.4** Disposições obrigatórias nos Contratos com o Usuário Final: Cada Contrato com o Usuário Final deverá incluir, no mínimo, as seguintes disposições e anexos:

a) Incluir uma cópia ou notificar os TOS do Google aplicáveis ao Usuário Final; e

b) A TD SYNEX e a CSR são contratantes independentes, e a CSR não é agente da TD SYNEX nem faz parte de uma joint venture com a TD SYNEX; e

c) Uma declaração de que a Google é um processador, e que o Utilizador Final é o controlador, de quaisquer dados pessoais do Utilizador Final, uma vez que os termos “controlador”, “processado”, “processador” e “dados pessoais” têm o significado que lhes é atribuído na Lei Europeia de Proteção de Dados; e

d) o consentimento do Usuário Final para que a CSR divulgue os Dados do Usuário Final à TD SYNEX (e para que a TD SYNEX forneça esses Dados do Usuário Final ao Google para uso pelo Google de acordo com os TOS do Google, incluindo o Anexo de Processamento de Dados em Nuvem), conforme necessário para que a Google forneça assistência técnica de conformidade com os TSSG aplicáveis aos Produtos Google; e quando for razoavelmente necessário para migrar o Usuário Final, caso este deseje adquirir Produtos Google diretamente da Google ou de outro parceiro autorizado da Google; e

e) Caso o Google descumpra os SLAs aplicáveis, o Usuário Final só terá direito a receber as compensações estabelecidas nos Termos de Serviço do Google e/ou nos SLAs do Google e deverá solicitar tais compensações diretamente ao CSR; e

f) Na medida do permitido pela legislação aplicável, isentar:

(i) a responsabilidade da TD SYNEX por quaisquer danos (sejam diretos, indiretos, incidentais, consequentes ou de outro tipo) decorrentes da revenda e/ou fornecimento dos Produtos Google pelo CSR ao Usuário Final; e

- (ii) a responsabilidade da Google em relação a todas as garantias relacionadas aos Produtos Google, incluindo garantias de comercialização, qualidade satisfatória, adequação a uma finalidade específica e ausência de violação; e
  - (iii) a responsabilidade da TD SYNnex por qualquer garantia relativa aos Produtos Google, incluindo garantias de comercialização, qualidade satisfatória, adequação a uma finalidade específica e ausência de violação; e
- g) O reconhecimento por parte do Usuário Final de sua obrigação de implementar e utilizar um processo de autenticação multifatorial para evitar o acesso não autorizado às suas contas, dados ou uso dos Produtos Google.
- h) **Restrições de uso.** A menos que a Google aceite especificamente por escrito, a CSR não poderá, nem permitirá que terceiros sob seu controle ou os Usuários Finais: (a) copiem, modifiquem, criem um trabalho derivado dos Serviços, realizem engenharia reversa, descompilem, traduzam, desmontem ou tentem extrair de qualquer outra forma o código-fonte dos Produtos Google (exceto na medida em que tal restrição seja expressamente proibida pela legislação aplicável); (b) vender, revender, sublicenciar, transferir, distribuir, acessar ou utilizar os Produtos Google (i) para Atividades de Alto Risco, (ii) de forma a evitar incorrer em Tarifas; (iii) para materiais ou atividades sujeitos às Normas de Tráfego Internacional de Armas (ITAR) mantidas pelo Departamento de Estado dos Estados Unidos, (iv) de forma a infringir ou provocar a infração das Leis de Exportação; (v) em nome ou em benefício de qualquer entidade ou pessoa a quem seja legalmente proibido o uso dos Serviços, (vi) para transmitir, armazenar ou processar informações de saúde sujeitas à regulamentação HIPAA dos Estados Unidos, a menos que permitido por um HIPAA BAA executado.
- i) **Restrições adicionais de uso.** A menos que permitido de outra forma nas Condições específicas do serviço, o uso pelos Usuários finais dos Produtos Google para operar ou habilitar qualquer serviço de telecomunicações, ou para fazer ou receber chamadas de qualquer rede telefônica pública comutada, mesmo como parte de um Aplicativo, ou o uso dos Produtos Google para fornecer uma solução de hospedagem, terceirizada ou de serviços gerenciados a terceiros não afiliados, exceto como parte de um Aplicativo que forneça um valor distinto dos Produtos Google.
- j) **Avaliação Comparativa (Benchmarking).** O CSR pode realizar e permitir que os Usuários Finais realizem testes de referência dos Produtos Google (seja diretamente ou por meio de terceiros) (cada um, um “Teste”) e divulgar publicamente os resultados desses Testes, em cada caso, desde que o CSR (a) obtenha o consentimento prévio por escrito do Google; (b) forneça ao Google todas as informações necessárias para reproduzir os Testes; e (c) permita que o Google ou um terceiro designado pelo Google realize testes de referência dos (i) produtos ou serviços publicamente disponíveis do CSR (se o CSR ou um terceiro dirigido pelo CSR realizou o Teste), ou (ii) produtos ou serviços publicamente disponíveis do Usuário Final (se o Usuário Final ou um terceiro dirigido pelo Usuário Final realizou o Teste). O Google poderá divulgar publicamente os resultados de qualquer teste dos produtos ou serviços do CSR ou do Usuário Final. Sem prejuízo do acima exposto, o CSR incluirá no Contrato com o Usuário Final a proibição de realizar qualquer uma das seguintes ações em nome de um provedor de nuvem pública em hiperescala sem o consentimento prévio por escrito do Google: (i) realizar (diretamente ou por meio



de terceiros) qualquer teste comparativo ou de compatibilidade, avaliação comparativa ou avaliação (cada um deles, um “Teste”) dos Serviços, ou (ii) divulgar os resultados de qualquer um desses Testes.

## 5.9 **Violações da AUP**

- a) **Suspensão da AUP pelo Distribuidor.** Se a TD SYNEX tomar conhecimento de que qualquer Aplicativo, Projeto ou Dados do CSR infringem a AUP do Google, a TD SYNEX (conforme aplicável) suspenderá imediatamente o Aplicativo ou Projeto em questão, ou o acesso ou uso dos Serviços pelo Usuário Final Não-TOS, e/ou eliminará os Dados do CSR pertinentes. Além disso, o CSR deverá cumprir esta disposição.
- b) **Suspensão da PUA pela Google.** Se o CSR não suspender ou excluir conforme descrito na seção “Suspensão da AUP pelo Distribuidor” acima, ou se o Google tomar conhecimento de que o uso dos Serviços pelo CSR, qualquer Usuário Final Não-TOS ou qualquer Usuário Final não está em conformidade com a AUP do Google, a TD SYNEX notificará imediatamente o CSR sobre tal violação e solicitará que ele a corrija. O Google poderá suspender todo ou parte do uso dos Serviços pelo CSR e/ou pelo Usuário Final Não-TOS se o CSR não corrigir tal violação dentro de 24 horas a partir de tal solicitação.

## 5.10 **Suspensão do serviço.** O Google poderá, a seu exclusivo critério, suspender os Serviços se necessário para cumprir a lei ou proteger os Serviços ou a infraestrutura do Google que os sustenta.

- 5.10.1 O CSR notificará imediatamente a TD SYNEX sobre qualquer violação conhecida por parte de um Usuário Final do seu Contrato com o Usuário Final e, posteriormente, trabalhará de boa-fé com a TD SYNEX e o Google para suspender o acesso do Usuário Final aos Produtos Google até que tal violação por parte do Usuário Final seja resolvida.
- 5.10.2 O CSR não celebrará nenhum Contrato com o Usuário Final nem pretenderá agir em nome da Google ou da TD SYNEX (como agente, parceiro ou de outra forma), assumindo qualquer responsabilidade em nome da Google ou da TD SYNEX, nem fará qualquer declaração ou garantia em nome da Google ou da TD SYNEX em relação aos Produtos Google. Qualquer garantia aplicável aos Produtos Google será exclusivamente aquela comunicada pela Google ao Usuário Final nos termos dos TOS da Google.
- 5.10.3A TD SYNEX não é responsável e não terá qualquer responsabilidade perante o CSR, o Usuário Final e/ou qualquer terceiro em relação ao Contrato com o Usuário Final e/ou à revenda dos Produtos Google aos Usuários Finais. Se o CSR oferecer compromissos adicionais a qualquer Usuário Final, a TD SYNEX não será responsável por nenhum desses compromissos adicionais.

## 6 **Google TOS e SLA**

- 6.1. **Google TOS e SLA da Google:** Os Google TOS e o SLA da Google aplicáveis, conforme indicado em <https://cloud.google.com/product-terms?hl=en>, são incorporados por referência ao presente Adendo Específico.

- 6.2. TOS do Google:** O Google fornecerá os Produtos Google de acordo com os Termos de Serviço específicos aplicáveis aos Produtos Google. Na medida do permitido por lei, os recursos do Usuário Final em caso de violação por parte do Google de seus termos de serviço serão aqueles estabelecidos nos TOS do Google aplicáveis.
- 6.3. SLA do Google:** O Google fornecerá os Serviços Cobertos (se houver) para os Produtos Google de acordo com o SLA do Google aplicável. Na medida do permitido por lei, os recursos do Usuário Final em caso de violação por parte do Google de sua obrigação de prestar os serviços ou por qualquer falha no cumprimento dos níveis de serviço serão os estabelecidos no SLA do Google aplicável. Se o Google violar o SLA, o CSR só terá direito a receber as soluções estabelecidas nos Termos da URL do Google e deverá solicitar essas soluções diretamente ao Distribuidor.

## **7. Pedidos e Abastecimento**

- 7.1. Pedidos.** Ao emitir um Pedido pelos Produtos Google, o CSR aceita que fez m pedido não cancelável e não reembolsável à TD SYNEX. Todos os pedidos de compra estão sujeitos à aceitação da TD SYNEX.
- 7.2. Fornecimento de Produtos Google.** De acordo com este Adendo Específico e, se aplicável, o Distribuidor fornecerá os Produtos Google ao CSR ou ao Usuário Final, conforme especificado no Pedido do CSR. Nem a Google nem o Distribuidor são responsáveis pelas atividades relacionadas com a conta em curso entre o CSR e os Utilizadores Finais, incluindo a faturação, os serviços de ativação e a cobrança das Tarifas aos Utilizadores Finais.
- 7.3. Fornecimento de Software.** A Google pode disponibilizar Software ao CSR, incluindo Software de terceiros. Os CSR podem optar por utilizar o Software em relação à utilização ou revenda dos Produtos Google correspondentes. Alguns Softwares podem estar sujeitos a termos de licença de terceiros, que a Google fornecerá oportunamente.

## **8. Faturamento**

- 8.1.** O CSR concorda que o próximo ciclo de faturamento para os Produtos Google será entre o quinto (5º) e o vigésimo (20º) dia corrido de cada mês (“Ciclo de Faturamento”).
- 8.2.** O Distribuidor faturará ao CSR no Ciclo de Faturamento aplicável com base no relatório de consumo fornecido pela Google que reflete o consumo dos Produtos Google que o Usuário Final fez durante o mês anterior, e o CSR se compromete a pagar as Tarifas estabelecidas na fatura do Distribuidor.
- 8.3.** Se os Produtos Google não forem ativados ou consumidos durante o mês anterior, não serão acumuladas Tarifas.
- 8.4.** A emissão das faturas pelo Distribuidor poderá ser adiada devido a feriados, problemas nas contas ou nos sistemas.
- 8.5.** O não pagamento pelo Usuário Final ao Revendedor, independentemente do motivo, não isenta o Revendedor de sua obrigação de pagar todas as Tarifas devidas ao Distribuidor.
- 8.6.** Se o CSR ou seu Usuário Final se declararem insolventes (conforme definido abaixo) ou solicitarem a dissolução, ou forem objeto de uma violação de segurança ou de um incidente de hacking ou uso não autorizado dos Serviços, que possa resultar em atividades ou cobranças não autorizadas ou no não cumprimento pelo Usuário Final de suas obrigações de pagamento pelos Serviços, o CSR continuará a ser totalmente responsável perante a TD SYNEX por todos os pagamentos devidos. “Insolvente” ou “Insolvência” significará que uma parte é incapaz de pagar as suas dívidas no vencimento, solicitou proteção ao abrigo de uma lei de falência e insolvência ou obteve perdão para as suas dívidas numa cessão em benefício dos credores.
- 8.7. Para os Serviços GCP.**

- 8.7.1 O CSR concorda em pagar todas as Tarifas faturadas com base em: (a) o consumo dos Serviços GCP e do GCP TSS por seus Usuários Finais; (b) as Unidades Comprometidas selecionadas; (c) qualquer Compra Comprometida selecionada; e/ou (d) qualquer Compra em Pacote selecionada. O Distribuidor faturará mensalmente ao Revendedor todas as Tarifas acumuladas em todos os Projetos sob a conta do Revendedor. Cada fatura incluirá dados suficientemente detalhados para que o Revendedor possa validar os serviços adquiridos e as Tarifas associadas. Se os Serviços GCP não forem ativados/consumidos no mês anterior, não serão faturadas Tarifas.

## **8.8 Para os Produtos Workspace e Produtos SecOps.**

**8.8.1 Assinaturas mensais Flex de Pagamento por Consumo.** A Assinatura será ativada no momento do provisionamento na Plataforma e estará disponível para o Usuário Final imediatamente. A primeira fatura será adiada até o Ciclo de Faturamento aplicável e será baseada nas tarifas cobradas pelo Google pelo mês de serviço anterior. As faturas podem ser adiadas devido a feriados, problemas com a conta ou problemas no sistema. Um novo número de contrato será emitido para os novos Serviços Líquidos provisionados nesse dia. As cobranças começarão a ser acumuladas assim que os Serviços forem ativados.

- a) **Adições e subtrações.** As adições ao longo do ciclo do contrato serão incluídas na fatura enviada ao CSR no Ciclo de Faturamento aplicável do mês seguinte pelo valor proporcional ao dia, de acordo com o Ciclo de Faturamento atual desse contrato. Qualquer subtração de um item nos contratos flexíveis será refletida na fatura do mês seguinte no Ciclo de Faturamento aplicável do mês seguinte. As datas de início/término dos contratos existentes não serão alteradas quando as quantidades forem modificadas.
- b) **Upgrades e Downgrades.** Upgrades e Downgrades são permitidos e serão refletidos no Ciclo de Faturamento do mês seguinte.
- c) **Cancelamentos.** As assinaturas podem ser canceladas a qualquer momento mediante notificação por escrito ao Distribuidor.

**8.8.2 Assinaturas anuais com pagamento mensal.** A assinatura será ativada no momento do provisionamento na Plataforma e estará disponível para o Usuário Final imediatamente. A primeira fatura será adiada até o Ciclo de Faturamento aplicável do mês seguinte e será baseada nas cobranças do Google correspondentes ao mês de serviço anterior. Um novo número de contrato será emitido para os novos serviços líquidos fornecidos nesse dia para cada tipo de faturamento fornecido. As cobranças começarão a ser acumuladas assim que os serviços forem ativados.

- a) **Adições e subtrações.** As adições ao longo do ciclo do contrato serão incluídas na fatura enviada ao CSR no ciclo de faturamento aplicável do mês seguinte pelo valor proporcional ao dia, alinhado com o ciclo de faturamento atual desse contrato. Não são permitidas subtrações de licenças até o momento da renovação. As datas de início e término dos contratos existentes não serão alteradas quando as quantidades forem modificadas.
- b) **Upgrades e downgrades.** Os upgrades estão sujeitos à aprovação por escrito do Distribuidor e do Google. Os downgrades não são permitidos até o momento da renovação.
- c) **Cancelamentos.** As assinaturas não são canceláveis, a menos que haja consentimento prévio e por escrito da Google. A menos que a Google aprove por escrito, o CSR continuará sendo responsável pelo valor total do contrato.
- d) **Novas assinaturas.** Qualquer nova assinatura adicionada durante o prazo de vigência terá uma data de início e término única em relação às outras assinaturas, se solicitadas em uma data diferente.

**8.8.3 Assinaturas anuais com pagamento anual.** A assinatura será ativada no momento do provisionamento na Plataforma e estará disponível para o Usuário Final imediatamente. O Distribuidor cobrará antecipadamente ao CSR um ano completo de serviço com base na data de ativação dos serviços no Ciclo de Faturamento aplicável do mês seguinte.

- a) Adições e subtrações.** Serão permitidas adições ao longo do período de assinatura durante o ano e serão faturadas proporcionalmente por dia, mais os meses adicionais restantes. As cobranças adicionais serão refletidas no Ciclo de Faturamento aplicável. As adições terão um custo proporcional para coincidir com a data de vencimento original. As subtrações só serão permitidas na data de renovação.
- b) Upgrades e downgrades.** Os upgrades estão sujeitos à aprovação por escrito do Distribuidor e do Google. Downgrades não são permitidos.
- c) Cancelamentos.** As assinaturas não são canceláveis, a menos que haja consentimento prévio e por escrito do Google. O CSR continuará sendo responsável pelo valor total do contrato.
- d) Novas assinaturas.** As novas assinaturas adicionadas durante o período de vigência terão uma data de início e término única em relação aos outros produtos, se forem solicitadas em uma data diferente.

**8.8.4 Assinaturas plurianuais com pagamento mensal.** A assinatura será ativada no momento do provisionamento na Plataforma e estará disponível para o Usuário Final imediatamente. A primeira fatura será adiada até o Ciclo de Faturamento aplicável do mês seguinte e será baseada nas cobranças do Google correspondentes ao mês de serviço anterior. As faturas podem ser adiadas devido a feriados, problemas com a conta ou problemas no sistema. Um novo número de contrato será emitido para os novos serviços líquidos fornecidos nesse dia para cada tipo de faturamento fornecido.

- a) Adições e subtrações.** Serão permitidas adições durante o ano e serão faturadas de forma proporcional ao dia mais os meses adicionais restantes. Este valor será refletido no ciclo de faturamento aplicável da fatura do mês seguinte. As assinaturas adicionais terão a mesma data de vencimento das licenças adquiridas originalmente. As assinaturas adicionais terão um custo proporcional que coincidirá com a data de vencimento original. As subtrações só serão permitidas na data de renovação.
- b) Upgrades e downgrades.** Não são permitidos upgrades. Os downgrades não são permitidos para serviços plurianuais.
- c) Cancelamentos.** As assinaturas não são canceláveis. Não serão aceitos cancelamentos. Os contratos anuais não são canceláveis e o CSR, a menos que o Google aprove exceções com antecedência, será responsável pela totalidade do contrato.
- d) Novas assinaturas.** As novas assinaturas adicionadas a um usuário final durante o período de vigência terão uma data de início e término única em relação aos outros produtos, se solicitadas em uma data diferente. Os produtos complementares manterão a data de término do produto principal ao qual estão vinculados.

## **9. Prazo, rescisão e suspensão do CSR**

**9.1. Prazo e rescisão.** O presente Adendo Específico entra em vigor na Data de Entrada em Vigor e permanecerá em vigor por um período de doze (12) meses (o “Prazo Inicial”), a menos que seja rescindido de acordo com esta seção. Ao final do Prazo Inicial e em cada aniversário do Prazo Inicial, o Adendo Específico será renovado automaticamente por um período sucessivo de doze (12) meses (cada período de 12 meses um “Prazo de Renovação”), a menos que qualquer uma das partes notifique por escrito sua intenção

de não renovar pelo menos trinta (30) dias antes do final do Prazo Inicial ou do Prazo de Renovação (conforme aplicável).

- 9.2. Rescisão por conveniência.** Qualquer uma das partes poderá rescindir por conveniência este Adendo Específico a qualquer momento, mediante notificação por escrito à outra parte com noventa (90) dias de antecedência.
- 9.3. Rescisão devido à legislação aplicável; violação das leis.** A Google e/ou o Distribuidor podem rescindir imediatamente este Adendo Específico mediante notificação por escrito se (i) a Google determinar razoavelmente que a(s) lei(s) aplicável(is) torna(m) impraticável(is) ou ilegal(is) continuar a fornecer os Serviços; ou se (ii) a Google ou o Distribuidor considerarem, de boa-fé, que o CSR violou ou fez com que a Google ou o Distribuidor violassem qualquer Lei Antissuborno ou Lei de Exportação, ou que, razoavelmente, é provável que tal violação ocorra.
- 9.4. Rescisão automática.** A rescisão do CSR como cliente da TD SYNnex, do contrato do Distribuidor com a Google e/ou do registro do CSR no Programa Partner Advantage da Google resultará na rescisão automática do presente Adendo Específico.
- 9.5. Efeito da Rescisão.** Após a Rescisão do Adendo Específico e sujeito a qualquer Período de Encerramento que possa ser aplicável a um Produto Google específico nos termos dos TOS do Google: (i) todos os direitos e licenças concedidos por qualquer uma das partes à outra nos termos deste Adendo Específico cessarão imediatamente; (ii) todos os pagamentos que o CSR deve à TD SYNnex nos termos deste Adendo Específico serão imediatamente exigíveis após o recebimento da última fatura; (iii) o CSR removerá os Serviços, bem como os Dados do CSR; e (iv) o CSR informará aos Usuários Finais que sua autorização para revender e/ou fornecer os Serviços foi encerrada e fornecerá qualquer assistência aplicável, conforme descrito na Seção “Assistência para a Transição” deste Adendo Específico. Se qualquer uma das Partes notificar a rescisão por conveniência, o Distribuidor não poderá aceitar Pedidos de Serviços do CSR para novos Usuários Finais e/ou aceitar novos Pedidos ou renovações do CSR para Usuários Finais existentes, mesmo durante qualquer Período de Encerramento.
- 9.6. Assistência para a Transição.** O CSR fornecerá assistência razoável para migrar qualquer Usuário Final afetado, conforme solicitado pelo Usuário Final em questão, se ocorrer o seguinte e o Usuário Final desejar comprar os Produtos Google em questão a outro CSR autorizado a distribuir Produtos Google: (a) o CSR não estiver mais autorizado a distribuir um determinado Produto Google nos termos deste Adendo Específico, mesmo após o término deste Adendo Específico; (b) o Contrato de Usuário Final entre o CSR e o Usuário Final for rescindido ou expirar por qualquer motivo e não for renovado. O Distribuidor ou a Google podem transferir a conta de um Usuário Final para outro revendedor autorizado, conforme solicitado por esse Usuário Final.
- 9.7. Comunicação com o Usuário Final.** Sem limitar quaisquer outros direitos, se este Adendo Específico for rescindido por qualquer motivo, a Google poderá entrar em contato com o CSR e o Usuário Final, conforme necessário, para garantir que os CRS e os Usuários Finais sejam notificados sobre as opções disponíveis para manter a continuidade do fornecimento dos Serviços.
- 9.8. Suspensão ou Desligamento do CSR.**
- 9.8.1. Suspensão ou Desligamento por justa causa.** A TD SYNnex pode suspender ou desligar o CSR, a pedido da Google, se:
- a) O CSR violar substancialmente qualquer uma das disposições deste Adendo Específico e, apesar de tal violação poder ser sanada, não o fizer dentro de um

prazo de trinta e cinco (35) dias a partir da data em que o Google o notificar por escrito sobre a violação;

- b) O CSR violar substancialmente qualquer uma das disposições deste Adendo Específico e tal violação não for corrigível;
- c) O CSR descumpra as Diretrizes de Marcas Registradas;
- d) O CSR encerra suas operações comerciais ou é sujeito a um processo de insolvência e o processo não é indeferido no prazo de noventa (90) dias;
- e) O CSR incorrer em práticas comerciais ilegais ou enganosas ou em qualquer outra conduta proibida pelos termos e condições que autorizam o CSR a revender o Serviço aplicável;
- f) A Google considera, de boa-fé, que o CSR infringiu ou fez com que a Google ou a TD SYNEX infringissem qualquer Lei Antissuborno ou Lei de Exportação, ou que é razoavelmente provável que tal infração ocorra;
- g) A venda dos Produtos pelo CSR ao Usuário Final prejudicaria ou desvalorizaria o negócio, a marca ou o nome do Google; infringiria os princípios ou diretrizes do Google (conforme determinado razoavelmente pelo Google); ou violaria materialmente este Adendo Específico;
- h) Considera-se que o CSR viola substancialmente este Adendo Específico, como resultado de uma ação ou omissão do CSR; ou
- i) O CSR já não tem um contrato válido para o Programa de Parceiros do Google com a Google (ou com uma Afiliada da Google) que autorize o CSR a participar no Programa.

10. **Google Marketplace e Ofertas Privadas do Google Cloud:** Ao realizar transações através do Google Marketplace e/ou através de Ofertas Privadas do Google Cloud, o CSR aceita os termos e condições aplicáveis às Transações do Marketplace estabelecidos no Anexo II deste Adendo Específico, os quais fazem parte do Acordo entre a TD SYNEX e o CSR.

11. **Disposições Diversas**

- 11.1. **Cessão:** O CSR não poderá ceder o presente Adendo Específico sem o consentimento por escrito do Distribuidor. Qualquer outra tentativa de cessão será nula.
- 11.2. **Idioma:** As Partes confirmam que é seu desejo que este Adendo Específico, bem como todos os outros documentos relacionados ao mesmo, incluindo todas as notificações, tenham sido e sejam redigidos exclusivamente em espanhol.
- 11.3. **Acordo Completo:** O presente Adendo Específico: (a) incorpora os termos e condições do Google Partner Program e os Termos e Condições, bem como os termos dos URLs referidos como parte do presente Adendo Específico; (b) estabelece todos os termos acordados entre as Partes em relação ao seu objeto; e (c) anula e substitui todas as declarações, conversas, negociações e acordos anteriores e contemporâneos entre as Partes, sejam eles escritos ou verbais, relacionados com o referido objeto. Nenhuma das Partes celebrou este Adendo Específico com base em qualquer declaração, manifestação ou garantia (seja feita de forma negligente ou inocente) que não esteja expressamente estabelecida neste Adendo Específico, nem terá qualquer direito ou recurso a esse respeito.



## 12. Definições

**“Política de Uso Aceitável”** ou **“AUP”** refere-se à política de uso aceitável em vigor naquele momento para os Serviços estabelecidos em <https://cloud.google.com/cloud/terms/aup>. Para os fins da AUP, as referências ao “Cliente” ou “Customer” na AUP significam CSR.

**“Conta”** significa a conta Google Cloud Platform da CSR.

**“Adição”** significa adicionar licenças adicionais do mesmo Produto Workspace durante o prazo.

**“Afiliada”** significa, em relação a cada uma das Partes, qualquer entidade que, direta ou indiretamente, controle, seja controlada por ou esteja sob controle comum com essa parte.

**“Leis Antissuborno”** refere-se a todas as leis comerciais e públicas antissuborno aplicáveis, incluindo a Lei de Práticas Corruptas no Exterior de 1977 dos EUA e a Lei de Suborno de 2010 do Reino Unido, que proíbem ofertas corruptas de qualquer coisa de valor, direta ou indiretamente, a qualquer pessoa, incluindo funcionários do governo, para obter ou manter negócios ou para garantir qualquer outra vantagem comercial indevida. Os funcionários públicos incluem funcionários públicos, candidatos a cargos públicos, membros da família real e funcionários de empresas públicas, organizações internacionais públicas e partidos políticos.

**“Lei de Privacidade Aplicável”** significa qualquer lei ou regulamento nacional, federal, da União Europeia, estadual, provincial ou de outro tipo em matéria de privacidade, segurança de dados ou proteção de dados, incluindo o RGPD da UE.

**“Aplicativo(s)”** significa qualquer Software que o CSR ou o Usuário Final crie ou hospede usando os Produtos Google.

**“Subcontratados Autorizados”** significa os subcontratados aprovados pela CSR, a menos e até que a aprovação de tal subcontratado seja rescindida pela CSR.

**“Elementos da Marca”** significa os nomes comerciais, marcas registradas, marcas de serviço, logotipos, nomes de domínio e outros Elementos da Marca distintivos de cada uma das partes (e quando a parte for o Google, serão incluídos os Elementos da Marca de um Afiliado do Google), respectivamente, garantidos por essa parte a cada momento.

**“Compra(s) comprometida(s)”** significa o compromisso do CSR de gastar um valor específico pelo uso dos Serviços Google, durante um determinado período, independentemente de o CSR usar ou não esses Serviços Google.

**“Unidades comprometidas”** tem o significado indicado nas Condições específicas do serviço.

**“Responsável pelo Tratamento”** tem o significado que lhe é atribuído pela Lei de Privacidade Aplicável ou, na ausência de tal significado, pelo RGPD da UE.

**“Usuário(s) Final(is)”** significa a entidade que tem endereço principal dentro do Território e à qual o CSR revende e permite usar os Produtos e Serviços do Google para seu próprio uso e não para revenda. “Usuário(s) Final(is)” inclui o(s) Usuário(s) Final(is) do Setor Público.

**“Usuário(s) Final(is) do Setor Público”** significa uma entidade governamental, federal, estadual, municipal ou local ou uma entidade de propriedade estatal do Território Aplicável (ou representantes dessas entidades), conforme definido na legislação aplicável.

**“Anexo de Processamento de Dados na Nuvem”** (anteriormente denominado “Termos de Processamento de Dados e Segurança”) refere-se às leis de privacidade, segurança de dados e proteção de dados aplicáveis, com relação ao processamento e à segurança dos Dados do Usuário Final para Google Cloud Platform, Looker (original), Google SecOps Services ou Google Cloud Skills Boost for Organizations; a **“Alteração de Processamento de Dados”** nos termos de um contrato para o Google Workspace ou Cloud Identity; e o **“Adendo de Processamento de Dados”** nos termos de um contrato para os Serviços de Consultoria Mandiant e os Serviços Gerenciados em <https://cloud.google.com/terms/data-processing-addendum?hl=en>.

**“Documentação”** refere-se à documentação do Google (que pode ser atualizada periodicamente) na forma como o Google a disponibiliza aos seus clientes para uso com os Serviços em <https://cloud.google.com/docs/>.

**“Dados do Usuário Final”** refere-se a (a) os dados fornecidos ao Google por um Usuário Final TOS ou seus Usuários Finais através dos Produtos Google na conta Google Cloud Platform do Usuário Final TOS, e (b) os dados que o Usuário Final TOS ou seus Usuários Finais obtêm desses dados através do uso dos Produtos Google, em ambos os casos na medida em que tais dados fornecidos ou obtidos estejam sob o controle dos recursos organizacionais do Usuário Final TOS (e não do CSR).

**“Informações do Usuário Final”** refere-se ao nome da entidade jurídica do Usuário Final, seu endereço legal e suas informações de contato, incluindo e-mail e número de telefone, conforme aplicável.

**“Projeto do Usuário Final”** refere-se a um projeto configurado por um Usuário Final ou por um CSR em nome de um Usuário Final.

**“Atributos de Implementação”** refere-se ao uso quantificado dos Serviços ou outras restrições de uso especificadas em um Pedido.

**“Página de Isenções”** refere-se aos termos vigentes naquele momento estabelecidos em <https://cloud.google.com/terms/direct-tos-exemptions> ou qualquer URL que o substitua.

**“RGPD da UE”** refere-se ao Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados, e que revoga a Diretiva 95/46/CE.

**“Comentários”** refere-se aos comentários ou sugestões sobre os Produtos Google fornecidos ao Google ou à TD SYNEX pelo CSR ou pelo Usuário Final.

**“Tarifas”** significa os preços vigentes do Distribuidor estabelecidos nas faturas ou cotações para os Produtos Google e não inclui impostos estaduais, , municipais e outros impostos governamentais aplicáveis (tais como impostos sobre vendas, uso, valor agregado, imposto estadual sobre vendas e outros impostos semelhantes), conforme aplicável, bem como direitos de importação ou alfandegários, taxas de licença e quaisquer outras taxas semelhantes.

**“Recurso(s) Generativo(s) de IA”** significa qualquer recurso generativo de IA de um Serviço.

**“Modelos do Google”** significa um modelo treinado pelo Google e não publicado como modelo aberto sob uma licença de código aberto ou de outro tipo.

**“SLA do Google”** significa o Acordo de Nível de Serviço em vigor para os Produtos Google em: <https://cloud.google.com/terms/sla/>.

**“Produtos SecOps”** refere-se aos Serviços, TSS, Software e/ou outros produtos/serviços que podem ser disponibilizados ao CSR para revenda.

**“TOS do Google”** significa os Termos de Serviço do Google associados que regem o uso de determinados Produtos Google, conforme encontrados em <https://cloud.google.com/product-terms?hl=en%23google-cloud-plataformas> ao selecionar o Serviço do Google aplicável, que deve ser acordado diretamente entre os Usuários Finais e o Google ou as Afiliadas do Google.

**“Atividades de Alto Risco”** significa atividades nas quais o uso ou falha dos Produtos Google poderia razoavelmente causar morte, lesões pessoais graves, danos ambientais graves ou danos materiais, como a criação ou operação de armamentos, operação de instalações nucleares, controle de tráfego aéreo ou sistemas de suporte à vida.

**“HIPAA”** refere-se à sigla em inglês para Health Insurance Portability and Accountability Act (Lei de Portabilidade e Responsabilidade do Seguro Saúde) de 1996, e suas alterações, e a qualquer regulamentação emitida em virtude da mesma.

**“HIPAA BAA”** ou **“Contrato de Parceiro Comercial”** é um adendo a este Adendo Específico que abrange o tratamento de Informações de Saúde Protegidas (conforme definido na HIPAA) disponível em [https://workspace.google.com/terms/2015/1/hipaa\\_baa/](https://workspace.google.com/terms/2015/1/hipaa_baa/).

**“Instância”** refere-se a uma única configuração dos Serviços. Cada Instância requer uma única chave de licença de serviço para operar. Várias Instâncias configuradas de forma idêntica que são executadas com configurações independentes são consideradas instâncias independentes.

**“Solução Integrada”** refere-se à oferta comercial de produtos ou serviços da CSR e/ou ferramentas e aplicativos de terceiros que se integram aos Produtos Google.

**“Serviços Principais”** refere-se à lista de Serviços em vigor naquele momento em <https://cloud.google.com/terms/key-services>. O Google não poderá remover um Serviço deste URL, a menos que tal Serviço tenha sido descontinuado.

**“Prazo da Licença”** significa o período de tempo especificado no Pedido durante o qual o Usuário Final está autorizado a utilizar os Produtos Google aplicáveis.

**“Serviços de Segurança Gerenciados”** refere-se aos serviços de segurança gerenciados fornecidos pelo CSR e oferecidos ao Usuário Final, juntamente com a revenda dos Serviços pelo CSR a esse Usuário Final.

**“Serviços de Consultoria Mandiant”** terá o significado estabelecido no Resumo dos Serviços.

**“Serviços de Mapas”** ou **“Map Services”** refere-se aos serviços do Google Maps disponibilizados pelo Google.

**“Leis de Proteção de Dados Não Europeias”** refere-se a qualquer legislação, diretriz e padrão da indústria aplicável em matéria de proteção de dados e privacidade, diferente das Leis de Proteção de Dados Europeias.

**“Usuário Final Não TOS”** terá o significado estabelecido na Seção “Categorização de Usuários Finais” deste Anexo.

**“Dados do CSR”** significa (a) as informações fornecidas ao Google pelo CSR e pelos Usuários Finais através do Serviço sob a Conta e (b) as informações que os CSR ou Usuários Finais obtêm através dessas informações através do uso dos Serviços, mas em qualquer caso excluindo os Dados do Usuário Final.

**“Dados Pessoais”** terá o significado estabelecido nas Leis de Privacidade Aplicáveis ou, na ausência de tal significado, será aquele estabelecido no RGPD da UE.

**“Processamento”**: qualquer operação ou conjunto de operações, realizadas ou não por meio de procedimentos automatizados, e aplicadas a dados ou conjuntos de dados pessoais, tais como coleta, registro, organização, estruturação, conservação, adaptação ou modificação, extração, consulta, utilização, comunicação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de habilitação de acesso, comparação ou interconexão, limitação, supressão ou destruição.

**“Responsável pelo processamento”** tem o significado que lhe é atribuído nas Leis Europeias de Proteção de Dados.

**“Projeto”** refere-se a uma coleção de recursos do Google Cloud configurados pelo CSR ou pelo Usuário Final por meio dos Produtos Google.

**“API para Revendedores”** significa qualquer API disponibilizada às empresas participantes do Programa, conforme descrito nas condições vigentes no momento na seguinte URL: <https://developers.google.com/admin-sdk/reseller/>.

**“Serviços”** refere-se aos serviços do Google Cloud Platform em vigor naquele momento, conforme descrito no Resumo de Serviços, conforme indicado em <https://cloud.google.com/product-terms?hl=en%23google-cloud-platform> (incluindo as APIs associadas), excluindo os seguintes serviços (**“Serviços Restritos”**): Anthos, Apigee, ofertas de Suporte Premium do Google Cloud Platform, ofertas de assinatura do Google Cloud Platform ou qualquer serviço do GCP lançado após a Data de Entrada em Vigor. Para maior clareza, este Adendo Específico não autoriza o CSR a revender Serviços Restritos, e o Google pode exigir que a TD SYNEX exija que o CSR assine um adendo ou anexo a este Adendo Específico para revender Serviços Restritos.

**“Serviços Gerenciados Licenciados do CSR”** refere-se aos Serviços de Segurança Gerenciados oferecidos juntamente com a revenda dos Serviços pelo CSR a um Usuário Final Não-TOS, onde o endereço comercial desse CSR é identificado como o Endereço de Serviço aplicável no Pedido relevante.

**“Software”** significa qualquer ferramenta descarregável, kit de desenvolvimento de software ou outro software informático semelhante fornecido pela Google para utilização em relação aos Produtos Google, que pode ser descarregado pelo CSR ou pelo Utilizador Final, bem como qualquer atualização que a Google possa realizar nesse Software de tempos a tempos.

**“Redução”** significa reduzir o número de licenças dos Produtos Google no meio do período.

**“Suspende”** ou **“Suspensão”** significa desativar o acesso ou a utilização do CSR ou do Utilizador Final aos Produtos Google ou a componentes dos Produtos Google.

**“Diretrizes dos Serviços de Suporte Técnico”** ou **“TSSG”** significa as diretrizes de suporte técnico da Google em vigor naquele momento e aplicáveis a um Serviço específico ou a uma Ferramenta de CSR ou Modelo de Compromisso específico, conforme indicado em <https://cloud.google.com/terms/tssg>.

**“Condições Específicas dos Serviços”** significa os termos e condições em vigor específicos para cada um ou mais Serviços ou Software descritos em <https://cloud.google.com/cloud/terms/service-terms> ou qualquer URL que o substitua. Qualquer referência a “Cliente” nas **Condições Específicas dos Serviços** se aplicará tanto ao CSR quanto ao Usuário Final.

**“Território”** refere-se ao Território Aplicável correspondente à Parte Contratante da TD SYNEX especificado no Anexo I dos Termos e Condições, que deve coincidir com o território onde a Google aprovou e habilitou os Produtos e Serviços da Google relevantes para revenda. O CSR não pode receber pedidos nem pagamentos por Serviços de nenhum Usuário Final localizado fora do Território Aplicável. Os Afiliados do CSR não estão autorizados a realizar transações ao abrigo deste Contrato, a menos que a TD SYNEX autorize o contrário por escrito.

**“Oferta de Terceiros”** significa (a) serviços, software, produtos e outras ofertas de terceiros que não estão incorporados nos Serviços ou Software, (b) ofertas identificadas na seção “Termos e Condições de Terceiros” das Condições Específicas dos Serviços, e (c) sistemas operacionais de terceiros.

**“TOS do Usuário Final”** tem o significado estabelecido na seção “Categorização de Usuários Finais” deste Adendo.

**“Termos da URL”** refere-se aos seguintes termos associados à URL do Google para os Produtos Google aplicáveis, que se encontram em <https://cloud.google.com/product-terms?hl=en%23google-cloud-platform>.

**“Período de Encerramento”** refere-se ao período que começa na data efetiva de uma notificação de rescisão por conveniência por qualquer uma das partes nos termos da Seção Rescisão deste Adendo e termina quando uma das partes notifica a outra que não há nenhum Pedido em vigor.

## **ANEXO I**

### **Termos e Condições aplicáveis aos Produtos Google SecOps**

Estes Termos e Condições aplicáveis aos Produtos SecOps incorporados no Adendo Específico da CSR: Google regem a compra pela CSR dos Produtos SecOps e a sua posterior revenda a Utilizadores Finais no Território. Todas as referências ao “Usuário Final” neste Anexo referem-se ao CSR, e todas as referências aos Dados do Usuário Final neste Anexo referem-se aos Dados do CSR.

1. **Autorização para revender Produtos SecOps.** Este Anexo autoriza o CSR a revender os Produtos SecOps de acordo com este Anexo, o Adendo Específico e o Contrato. Apenas no que diz respeito aos Produtos SecOps, em caso de conflito entre os termos e condições deste Anexo, do Adendo Específico e/ou do Contrato, prevalecerá o estabelecido neste Anexo.
2. **Restrições de uso.** O CSR não permitirá que um Usuário Final utilize os Serviços para fornecer uma solução de hospedagem, terceirizada ou de serviços gerenciados a terceiros não afiliados.
3. **Aceitação dos Termos de Serviço do Google. O CSR reconhece e aceita que:**
  - (a) para acessar os Serviços, todos os TOS de Usuários Finais deverão aceitar os TOS do Google;
  - (b) o CSR garantirá que o Usuário Final TOS clique para aceitar os TOS do Google ou, se tal função não estiver disponível no Serviço correspondente, que o Usuário Final TOS compreenda e aceite que o uso dos Serviços é regido pelos TOS do Google e que tais termos são estabelecidos entre o Usuário Final e o Google em relação aos Serviços;
  - (c) O CSR não aceitará (nem permitirá que terceiros aceitem) os TOS do Google em nome de nenhum Usuário Final TOS, exceto nos casos em que o Usuário Final tenha autorizado expressamente por escrito o CSR a fazê-lo; e
  - (d) apenas no caso dos Serviços de Consultoria Mandiant, o CSR garantirá que cada Usuário Final TOS aceite a Declaração de Trabalho fornecida pelo Google sem modificações ou alterações.
4. **Categorização de Usuários Finais.**
  - (a) Se um Usuário Final estiver isento de acordo com a Página de Exceções, então, independentemente de qualquer aceitação dos TOS do Google, o Usuário Final não estará sujeito aos TOS do Google e será um “Usuário Final Não TOS”. O Google notificará o CSR sobre qualquer atualização da Página de Exceções.
  - (b) Se um Usuário Final não estiver isento nos termos da alínea (a) acima, estará sujeito aos TOS do Google após a sua aceitação e será um “Usuário Final Não TOS”.
  - (c) A CSR deverá celebrar e manter o modelo de Contrato com o Usuário Final exigido na Seção “Termos dos Contratos com o Usuário Final” do Adendo Específico com cada Usuário Final.
  - (d) Se, a qualquer momento, um Usuário Final Não TOS se tornar um Usuário Final TOS, ou vice-versa, mesmo como resultado de uma atualização da Página de Exceções, tal mudança não afetará nenhuma responsabilidade que surja entre o Distribuidor e o CSR em relação ao Usuário Final em questão antes da data de tal mudança.
5. **Pedidos.** Para comprar Produtos SecOps do Distribuidor, cada ordem de compra ou formulário de pedido (“**Pedido**”) identificará o Usuário Final e o prazo (o prazo original e qualquer prazo de renovação serão o “**Prazo do Pedido**”). O CSR é responsável por: (a) garantir que cada Pedido contenha informações completas e precisas; (b) enviar cada Pedido ao Distribuidor; e (c) fornecer quaisquer dados de contato adicionais do Usuário Final que sejam razoavelmente necessários para o fornecimento dos Produtos SecOps. Após a aceitação de um pedido pelo Distribuidor, esta constituirá um documento de pedido válido e vinculativo nos termos do presente Anexo para a venda dos Produtos SecOps ao Usuário Final relevante. O CSR poderá, durante o Prazo do Pedido, apresentar Pedidos adicionais ao Distribuidor para adicionar Atributos de Implementação adicionais para um prazo proporcional durante um Prazo do Pedido.



6. O CSR reconhece que a Google se reserva o direito de recusar qualquer Pedido por qualquer motivo, caso em que o Distribuidor recusará o Pedido relevante do CSR. O Distribuidor reserva-se o direito de recusar qualquer Pedido por qualquer motivo.
7. **Projetos e Aplicações.** Na medida em que for estabelecido e sujeito aos requisitos indicados na Documentação: (a) o CSR deve garantir que os Usuários Finais tenham os seus próprios recursos organizacionais exclusivos e que as contas Google Cloud Platform dos Usuários Finais estejam associadas a esses recursos e não ao recurso organizacional do CSR; e (b) se o CSR criar Projeto(s) para uso pelos Usuários Finais, então, exceto como parte de uma Solução Integrada, o CSR deve criar Projeto(s) independente(s) para cada Usuário Final. Um único Projeto não poderá ser usado por ou para vários Usuários Finais ou vários CSRs. O CSR pode permitir que os Usuários Finais criem Projetos. Se um Usuário Final tiver assinado um Contrato com o Usuário Final para que o CSR forneça Serviços Gerenciados Licenciados do CSR, então o CSR pode permitir que o(s) Projeto(s) do Usuário Final seja(m) associado(s) ao recurso organizacional do CSR. Na medida em que qualquer Usuário Final tiver Projetos sob o recurso de organização do CSR, o Adendo de Processamento de Dados em Nuvem do Google se aplicará a quaisquer Dados do CSR contidos nesses Projetos.
8. **Serviços de Segurança Gerenciados**
- a) A CSR pode fornecer Serviços de Segurança Gerenciados aos Usuários Finais e, salvo indicação em contrário nas Condições Específicas dos Serviços, a CSR deve obter os consentimentos e permissões necessários de cada Usuário Final para permitir que a CSR forneça tais serviços.
- b) Quando o CSR tiver executado uma Ordem válida e vinculativa dos Serviços para um Usuário Final ao qual o CSR esteja prestando Serviços Gerenciados Licenciados, então, salvo indicação em contrário nas Condições Específicas dos Serviços, o CSR poderá utilizar os Serviços solicitados nos termos dessa Ordem apenas para prestar Serviços Gerenciados Licenciados a esse Usuário Final.
9. **Rescisão da Ordem.** Após o término do Prazo da Ordem, os Produtos SecOps deixarão de estar disponíveis para o Usuário Final relevante.
10. **Uso e faturamento.** O CSR pagará à TD SYNEX a totalidade das Tarifas pelos Produtos SecOps. O Distribuidor faturará ao CSR a Tarifa conforme descrito na Ordem aplicável. O Distribuidor reserva-se o direito de emitir faturas adicionais ao CSR no final do mês se o consumo dos Produtos SecOps pelo Usuário Final exceder o número de licenças na Ordem. Esse consumo adicional será cotado de acordo com a lista de preços do Distribuidor em vigor.
11. **Contratos com o Usuário Final.** O CSR incluirá os seguintes termos e condições em seus Contratos com o Usuário Final quando o Usuário Final tiver solicitado Produtos SecOps: (a) as Condições Específicas dos Serviços SecOps; e (b) disposições que especifiquem que, durante o prazo da Ordem, o Usuário Final deve cumprir qualquer termo adicional estabelecido em uma Ordem que especifique os termos que o Usuário Final deve cumprir durante o prazo da Ordem.
12. **Teste gratuito.** Quando um Usuário Final solicitar um teste gratuito de conceito dos Produtos SecOps (cada um deles, um “Teste Gratuito”), o CSR poderá, a critério do Google, (a) encaminhar o Usuário Final ao Google, e o Google fornecerá uma conta de teste gratuito ao Usuário Final, a critério do Google; ou (b) oferecer ao Usuário Final uma avaliação gratuita, desde que (i) o CSR cumpra suas obrigações nos termos do Adendo Específico, (ii) a duração máxima de cada Avaliação Gratuita não exceda noventa (90) dias a partir da data em que os Produtos SecOps forem disponibilizados ao Usuário Final (“Data de Início da Avaliação Gratuita”), e (iii) o Google possa rescindir as Avaliações Gratuitas a seu critério, mediante notificação prévia. Se o CSR oferecer um Teste Gratuito a um Usuário Final nos termos da

alínea (b) desta seção, além das obrigações do CSR nos termos do Adendo Específico, o CSR incluirá as seguintes condições adicionais em seus Contratos com o Usuário Final: (x) um Teste Gratuito permanecerá em vigor até a primeira das seguintes datas: (i) o final do período de avaliação para o qual o Usuário Final se inscreveu, (ii) a data de início solicitada pelo Usuário Final de acordo com um formulário de pedido pago, ou (iii) a rescisão pela Google ou pelo Distribuidor (o “Período de Avaliação”); (y) quando um Teste Gratuito terminar ou for rescindido, o Usuário Final deixará de ter acesso aos Produtos SecOps; e (z) NO CASO DE TESTES GRATUITOS, OS PRODUTOS SECOPS SÃO FORNECIDOS “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM”, SEM QUALQUER TIPO DE DECLARAÇÃO OU GARANTIA; NENHUM ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO SE APLICA AOS PERÍODOS DE TESTE GRATUITOS E O REVENDEDOR RENUNCIA A TODA A RESPONSABILIDADE POR PARTE DO DISTRIBUIDOR E DO GOOGLE EM RELAÇÃO A UM PERÍODO DE TESTE GRATUITO (NA MEDIDA DO PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL).

13. **Definições Adicionais.** Em caso de conflito entre as definições do Adendo Específico e o presente Anexo, prevalecerá o presente Anexo. Para este Anexo, serão aplicáveis as seguintes definições adicionais:

“**Condições de Processamento e Segurança de Dados**” ou “DPST” refere-se às condições vigentes no momento que descrevem as obrigações de processamento e segurança de dados com relação aos Dados do CSR para os Produtos SecOps, conforme descrito em: <https://cloud.google.com/terms/secops/dataprocessing-terms/partner>.

“**Atributos de Implementação**” refere-se ao uso quantificado dos Serviços ou outras restrições de uso especificadas em um Pedido.

“**Tarifas**” refere-se às tarifas vigentes naquele momento para os Serviços SecOps, conforme especificado no Pedido correspondente.

“**Instância**” refere-se a uma única configuração dos Serviços. Cada Instância requer uma única chave de licença de serviço para operar. Várias Instâncias configuradas de forma idêntica que são executadas com configurações independentes são consideradas instâncias independentes.

“**Serviços de Segurança Gerenciados**” refere-se aos serviços de segurança gerenciados fornecidos pelo CSR e oferecidos ao Usuário Final, juntamente com a revenda dos Serviços pelo CSR a esse Usuário Final.

“**Serviços de Consultoria Mandiant**” terá o significado estabelecido no Resumo de Serviços.

“**Usuário Final Não TOS**” terá o significado estabelecido na Seção “Categorização do Usuário Final” deste Anexo.

“**Projeto**” refere-se a uma Instância de Produtos SecOps configurada e utilizada pelo Usuário Final.

“**Serviços Gerenciados Licenciados do Revendedor**” significa os Serviços de Segurança Gerenciados oferecidos juntamente com a revenda dos Serviços pelo CSR a um Usuário Final Não TOS, quando o endereço comercial do referido CSR for identificado como o endereço de serviço aplicável no Pedido relevante.

“**Termos do Serviço SecOps**” significa o “**Contrato de Serviços SecOps**” descrito em <https://cloud.google.com/terms/secops> ou qualquer URL que o substitua, e quaisquer termos incorporados que se refiram aos Serviços SecOps.

“**Condições Específicas dos Serviços SecOps**” refere-se às condições específicas em vigor naquele momento para um ou mais Serviços SecOps ou Software descritos em <https://cloud.google.com/terms/secops/service-terms> ou qualquer URL que o substitua.

“**Produtos SecOps**” referem-se aos Serviços, TSS, Software e/ou outros produtos/serviços que podem ser disponibilizados ao CSR para revenda.

“**Serviços**”, também denominados “Produtos” ou “**Serviços SecOps**”, referem-se aos serviços SecOps vigentes naquele momento, conforme descritos no Resumo de Serviços, excluindo qualquer Oferta de Terceiros.

“**Resumo dos Serviços**” refere-se ao resumo dos Serviços SecOps em <https://cloud.google.com/terms/secops/services>, que podem ser atualizados periodicamente.

“**Acordos de Nível de Serviço SecOps**” refere-se ao acordo de nível de Serviços SecOps em vigor naquele momento e descrito em <https://cloud.google.com/terms/secops/sla> ou qualquer URL que o substitua.

“**TOS do Usuário Final**” tem o significado estabelecido na Seção “Categorização do Usuário Final” deste Anexo.

## ANEXO II:

### **Termos e Condições aplicáveis às Transações do Marketplace**

Estes “**Termos e Condições aplicáveis às Transações do Marketplace**” incorporados no Adendo Específico da CSR: Google regem a compra de Produtos de um Fabricante, pela CSR, através do Google Marketplace e das Ofertas Privadas do Google Cloud (doravante, “Transações do Marketplace”) para uso do Usuário Final no Território. Apenas no que diz respeito às Transações do Marketplace, em caso de conflito entre os termos e condições deste Anexo, do Adendo Específico e/ou do Contrato, prevalecerá o estabelecido neste Anexo.

1. **Definições Adicionais.** Em caso de conflito entre as definições do Adendo Específico e o presente Anexo, prevalecerá o presente Anexo. Para este Anexo, serão aplicadas as seguintes definições adicionais:

“**Marketplace**” refere-se à plataforma Marketplace de propriedade da Google.

“**Fabricante**” refere-se ao desenvolvedor de software e/ou serviços em nuvem, diferente da Google, conforme definido no Contrato Complementar e/ou na Proposta Comercial.

“**Produto**” refere-se ao software e/ou serviços em nuvem do Fabricante, conforme detalhado no Contrato Complementar e/ou na Proposta Comercial, que é negociado através do Marketplace

2. Salvo acordo expresso em contrário por escrito entre as partes, ao negociar através do Google Marketplace e das Ofertas Privadas do Google Cloud, o CSR concorda em cumprir os termos e condições estabelecidos pela TD SYNEX neste Anexo e no Adendo Específico, incluindo, mas não se limitando aos requisitos de registro para possíveis Ofertas de Revenda.

3. **Contrato Complementar**. A TD SYNEX poderá exigir que o CSR, e o CSR aceitará, assine com a TD SYNEX um Contrato Complementar ao Acordo ou uma Proposta Comercial que contenha termos e condições específicos aplicáveis a determinadas Transações do Marketplace. O Contrato Complementar e/ou a Proposta Comercial emitidos em relação às Transações do Marketplace especificarão: a) o preço e a forma de pagamento; b) a definição dos termos “Produtos”, “Fabricante”, “Usuário Final” e c) os termos e condições do Fabricante que forem aplicáveis.

4. **Fixação de preços**. A TD SYNEX terá total discricionariedade para fixar os preços de revenda dos produtos comercializados através das Transações do Marketplace e faturados pela TD SYNEX.

5. Não é permitida a cancelamento unilateral por parte do CSR das Transações do Marketplace por qualquer motivo (incluindo a variação da taxa de câmbio). O CSR está ciente e aceita que a aquisição dos Produtos vendidos por meio das Transações do Marketplace está sendo realizada pelo valor total do preço fixado na Proposta Comercial, que corresponde ao prazo total de sua respectiva assinatura, portanto, o pagamento parcelado do preço e/ou da respectiva faturação não lhe confere o direito de cancelar as parcelas pendentes de acordo com o prazo de subscrição, as quais deverão ser pagas integralmente, em qualquer hipótese.

6. Sem prejuízo de seu caráter irrevogável e irreversível, a falta de ativação/uso dos Produtos, a rescisão deste contrato ou a interrupção do acesso do usuário final, devido à violação da lei, do Contrato, do EULA ou de qualquer outro instrumento semelhante assinado por um Usuário Final, não dará direito a devolução, reembolso, desconto, indenização ou qualquer outro tipo de dedução no pagamento do preço acordado, que deverá ser pago integralmente pelo CSR.

7. O atraso no pagamento de qualquer valor ou parcela resultará no pagamento à TD SYNEX de juros consistentes na aplicação ao valor das faturas pendentes de pagamento da taxa mensal indicada nos Termos e Condições e uma multa por atraso no pagamento a uma taxa de 1% (um por cento) ao dia até um limite de 10% de multa sobre as parcelas pendentes, sem prejuízo de qualquer outra ação a que a TD SYNEX tenha direito.

8. O CSR aceita que o não pagamento de qualquer valor ou parcela do preço acordado, independentemente do motivo, resultará, sem necessidade de aviso prévio, no vencimento antecipado de todas as parcelas do preço, incluindo a multa, juros e despesas previstos na respectiva Proposta Comercial. Nesse caso, o acesso ao Produto adquirido pelo CSR poderá ser restringido, suspenso ou cancelado, de acordo com os termos e políticas do respectivo Fabricante.

9. **TERMOS TRANSFERÍVEIS (doravante, Acordos Aplicáveis)** aplicáveis aos Produtos, incluindo, mas não se limitando a:

- **Google Cloud Marketplace Standard EULA:**  
[https://cloud.google.com/terms/marketplace/eula-standard-v2-01272021?\\_gl=1\\*s337x5\\*\\_ga\\*MTI1MzYyNjk1My4xNjk1MzkzODMw\\*\\_ga\\_WH2QY8WWF5\\*MTY5NTM5Mzg4OS4xLjEuMTY5NTM5NDA0Ny4wLjAuMA..&\\_ga=2.188915627.-1253626953.1695393830](https://cloud.google.com/terms/marketplace/eula-standard-v2-01272021?_gl=1*s337x5*_ga*MTI1MzYyNjk1My4xNjk1MzkzODMw*_ga_WH2QY8WWF5*MTY5NTM5Mzg4OS4xLjEuMTY5NTM5NDA0Ny4wLjAuMA..&_ga=2.188915627.-1253626953.1695393830)
- **Termos e Condições do Fabricante, se aplicável.**

O Google e o Fabricante poderão atualizar os Acordos Aplicáveis regularmente, sem aviso prévio e mediante publicação em seus respectivos sites. Em caso de conflito entre o disposto neste Anexo e nos Acordos Aplicáveis, prevalecerá sempre o disposto nos Acordos Aplicáveis. Ao realizar

Transações no Marketplace, o CSR aceita e garante que transferirá os Acordos Aplicáveis ao seu Usuário Final. O CSR notificará imediatamente a TD SYNnex assim que tomar conhecimento de qualquer violação dos Acordos Aplicáveis por parte do Usuário Final e, posteriormente, trabalhará de boa-fé com a TD SYNnex para suspender o acesso do Usuário Final aos Produtos até que tal violação do Usuário Final seja resolvida.